**Детский телефон доверия – это…**

Дети являются самой социально незащищенной категорией населения, так как они не имеют возможности, подобно взрослым, открыто заявить о своих проблемах и получить помощь. Поэтому важным приоритетом любого государства в области защиты прав детей является создание и поддержка социальных «каналов» получения информации о детском неблагополучии.

Самым доступным и востребованным каналом получения информации о проблемах детей была и остается служба детского телефона доверия. Основное предназначение детского телефона доверия – выслушивать детей, обеспечивать поддержку детям в трудной или кризисной ситуации, оказывать экстренную психологическую помощь детям, их родителям в трудной жизненной ситуации, способствовать созданию условий для нормального личностного развития детей и подростков, осуществлять профилактику и выявление случаев жестокого обращения с детьми.

В сферу деятельности служб детского телефона доверия входит: оказание экстренной психологической помощи детям в кризисных ситуациях, в том числе при угрозе суицида; проведение психологического консультирования ребенка и членов его семьи; помощь родителям в построении позитивных детско-родительских отношений; обучение их методам конструктивного разрешения конфликтов в семье, что способствует сохранению семей; выявление социального неблагополучия, случаев насилия над детьми, пренебрежения их нуждами; профилактика девиантного поведения подростков, а также организация других видов социально-психологической помощи позвонившим и информирование их о возможности получения социально-психологических услуг по месту жительства

Практика показывает, что телефон доверия является не просто службой психологической помощи, которая помогает ребенку справиться с его внутренними проблемами. Сегодня это социальный институт, который имеет отлаженную практику взаимодействия с государственными органами и учреждениями, общественными организация ми в целях как защиты интересов конкретного ребенка, так и формирование системы помощи семье и детям в целом.

Телефон доверия: 8-800-2000-122

ТКДН и ЗП Некоузского МР